

# Indice

<b>Prefazioni</b>	pag.	11
<b>Introduzione</b>	»	17
<b>Parte prima</b>		
<b>Le idee e la loro evoluzione</b>	»	25
<b>1. I punti di partenza. Alcune ipotesi-guida su famiglie e servizi</b>	»	27
1. Un intenso lavoro ipotetico intorno al fare	»	27
2. I nodi del rapporto famiglie-servizi	»	28
3. Pensare il contesto come dinamico	»	29
4. Riformulare i problemi in campo	»	30
5. Disagi invisibili	»	31
6. I nuovi poveri	»	35
7. Emergenza democratica e re-invenzione del welfare: due problemi intrecciati	»	37
8. Il welfare a un punto di non ritorno	»	37
9. Centralità del metodo	»	39
10. Le nostre ipotesi di lavoro	»	41
11. Una sfida urgente, rischiosa e appassionante	»	43
<b>2. Sviluppo storico e struttura dei servizi allestiti: la storia di 'c'entro'. Evoluzioni, contorsioni, inciampi e risalite in 10 anni di lavoro</b>	»	45
1. Il contesto territoriale: il distretto di Scandiano	»	45
2. Un progetto che parte da lontano (La fase di transizione da <i>Famigliarisorse</i> al progetto 285 - 1999/2001)	»	49

3. La fase di ricognizione e sensibilizzazione (settembre 2001 - giugno 2002)	pag.	53
4. La fase di approfondimento (giugno 2001 - giugno 2002)	»	54
5. La fase di sperimentazione (settembre 2003 - dicembre 2004)	»	56
6. La fase di radicamento (gennaio 2005 - marzo 2006)	»	59
7. Fase di diffusione (da marzo 2006 ad oggi)	»	61
8. Alcuni elementi trasversali	»	71
9. Piccole imprese globali	»	73
<b>3. I nuovi problemi delle famiglie</b>	»	75
1. La famiglia come organizzazione complessa	»	77
1.1. Una nuova fatica non vista	»	77
1.2. I momenti	»	78
1.3. Gli oggetti	»	79
2. La famiglia, un luogo di coccole	»	79
2.1. Il rapporto con i figli	»	79
2.2. La coppia	»	81
2.3. I nonni	»	83
2.4. “Esserci”	»	84
3. Il disagio degli individui	»	84
3.1. Scissioni e dilemmi	»	84
3.2. I bisogni dei singoli	»	85
4. Fuori dalla famiglia	»	87
4.1. Il lavoro	»	88
4.2. Il rapporto con le istituzioni	»	88
4.3. L’evoluzione del clima nell’incontro fra famiglie e servizi	»	88
5. I cambiamenti della famiglia	»	90
5.1. Lo spostamento delle fasce di età e dei cicli di vita	»	91
5.2. I rapporti fra le generazioni	»	92
5.3. La coppia moderna	»	93
5.4. La famiglia vista dai giovani	»	94
5.5. E dai meno giovani	»	97
5.6. Le ipotesi sulla fragilità dei legami familiari	»	98
6. Le competenze genitoriali	»	99
6.1. Il mestiere del genitore	»	99
6.2. Una emergenza sociale	»	100
6.3. Il tema delle regole: i sì e i no	»	101
6.4. Un disagio crescente: la “ingestibilità” dei bambini	»	103
6.5. Le paure	»	105
6.6. Genitori e figli adolescenti	»	108
6.7. Lo smarrimento	»	110
6.8. Le ipotesi sulla crisi delle competenze genitoriali	»	112

6.9. Verso la genitorialità sociale	pag.	113
6.10. Ultime impressioni su ciò che sta accadendo	»	114
7. L'economia familiare: "si stava meglio quando si stava peggio"	»	115
7.1. Un tema inedito	»	115
7.2. Come un popolo di schiavi	»	116
7.3. Denaro e genitorialità	»	118
7.4. Qualche ipotesi sui motivi per cui non si riesce a "far quadrare i conti"	»	121
8. L'individualismo	»	122
8.1. Elementi emersi osservando i media: il mito del benessere, la costruzione della propria immagine, la ricerca di emozioni forti	»	122
8.2. Una serata sul tema dell'individualismo	»	125
8.3. Il senso di appartenenza al proprio territorio: "io sono di ..."	»	129
8.4. Le ipotesi sui nuovi disagi degli individui	»	130
8.5. La velocità, profondità e trasversalità dei cambiamenti culturali	»	132
8.6. "la gente è cambiata" ...verso un uomo nuovo	»	135
9. La partecipazione	»	139
9.1. La partecipazione come diritto/dovere	»	140
9.2. La partecipazione fra delega e rivendicazione	»	141
9.3. La crisi della partecipazione	»	142
9.4. Competenze relazionali che cadono in disuso	»	148
9.5. Delicatezza nella relazione e "permalosità" nei processi partecipativi	»	149
9.6. Il concetto di cittadinanza	»	151

## **Parte seconda**

<b>Le azioni e il loro sviluppo</b>	»	153
-------------------------------------	---	-----

<b>4. Metodologia e strumenti di lavoro utilizzati</b>	»	155
1. Storia dell'apprendimento di un metodo di lavoro	»	155
1.1. Lo stile di conduzione degli incontri	»	155
1.2. Un clima leggero e un pensiero "robusto"	»	174
1.3. La gestione dei processi di lavoro nei gruppi di attivazione del territorio	»	176
2. Metodologie di lavoro nella area dello sviluppo di comunità	»	180
2.1. La costruzione del primo contatto	»	180
2.2. La costruzione delle disponibilità	»	181
2.3. La gestione delle risorse attivate	»	182

3. Metodologie di lavoro nella area Sostegno alla genitorialità	pag.	183
4. 'Galleria' degli strumenti	»	186
4.1. I primi video	»	186
4.2. Le mappature	»	189
4.3. I video successivi	»	191
4.4. Altri strumenti utilizzati	»	194
4.5. I dispositivi	»	196
5. Un rapporto tripolare: lo staff di <i>C'entro</i> , la televisione, la comunità	»	197
5.1. La televisione: un nuovo soggetto sociale	»	200
<b>5. Le attività realizzate</b>	»	203
1. Una lunga storia	»	204
1.1. Partendo dagli esiti di <i>Famiglierisorse</i>	»	204
1.2. ...Nel frattempo si videoregistra la quotidianità.	»	205
1.3. Progettare la 285: nasce il logo di <i>C'entro</i>	»	206
1.4. Un confuso bagno di folla: la scoperta del disagio diffuso	»	208
1.5. Nell'incontro con le famiglie qualcosa cambia	»	211
1.6. Il problema della riproducibilità del metodo. Un affondo nei problemi	»	212
1.7. Il primo vero confronto col sistema locale della rete dei servizi	»	214
1.8. Una nuova sfida: la velocità del cambiamento sociale e molte incertezze	»	217
1.9. Ma il territorio attivato non si ferma... e nasce il Centro per le Famiglie di Scandiano	»	220
2. Fotografie anno per anno	»	221
3. Mappa delle azioni sul territorio del distretto di Scandiano	»	230
4. Sviluppo delle azioni sui territori comunali	»	232
4.1. Lo sviluppo dell'insieme delle azioni in ogni comune	»	232
4.2. Lo sviluppo delle singole azioni	»	234
5. Schede descrittive delle azioni locali	»	242
5.1. Salvagente	»	243
5.2. 4 Gatti	»	250
5.3. Tempi di lavoro e tempi di vita	»	254
5.4. Salvaterra	»	256
5.5. I Cortili di Chiozza	»	259
5.6. Tressano	»	265
5.7. Via Aristotele e Via Talete	»	270
5.8. S. Giovanni di Querciola	»	273

5.9. Via L. Braille: conoscere come vivono i nuovi abitanti	pag.	278
5.10. Casalgrande vista dai suoi cittadini “vecchi e nuovi”	»	285
5.11. Stelle Straniere: un gruppo di donne migranti si apre alla comunità	»	289
5.12. Esplorare Casalgrande Alto	»	296
5.13. Benvenuto a Castellarano	»	302
5.14. Cervelli in Folle ... e oltre	»	309
5.15. Bisamar	»	319
<b>6. Gli autori</b>	»	325